



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM DR. MARCUS INTERNATIONAL Sp. z o.o. Sp. K.

Mając pełną świadomość, że sukces firmy zależy głównie od spełnienia potrzeb i oczekiwań Klientów oraz ich zadowolenia Zarząd Dr. Marcus International Sp. z o.o. Sp. K. przyjął Politykę Jakości i Środowiska, której podstawowe zasady stają się obowiązujące dla wszystkich pracowników Organizacji.

Nadrzędnym celem Firmy Dr. Marcus International Sp. z o.o. Sp. K. jest zapewnienie Klientowi wysokiej jakości wyrobów, które realizowane są w sposób zaplanowany i nadzorowany przy jednoczesnym respektowaniu wymagań prawnych i innych. Deklarujemy ciągłą poprawę skuteczności naszych działań na rzecz zmniejszania i zapobiegania zanieczyszczaniu środowiska, poprawy warunków pracy, jak również dążenie do spełniania wymagań wynikających z przepisów dotyczących środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Realizując procesy „Projektowania, produkcji i konfekcjonowania odświeżaczy powietrza” stawiamy przed sobą główne cele jakościowe, środowiskowe oraz bezpieczeństwa i higieny:

- nieustanny rozwój firmy oraz utrzymanie pozycji lidera na rynku poprzez monitorowanie oczekiwań i wymagań naszych Klientów, monitorowanie rynku w celu sprawdzenia obecnych i przyszłych wymagań Klientów, wprowadzanie nowych rozwiązań i działań marketingowych
- zwiększenie zakresu oferowanych wyrobów i podnoszenie ich jakości,
- dostarczanie wyrobów terminowo i zgodnie z oczekiwaniami klienta
- redukcja liczby reklamacji,
- poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, nie dopuszczenie do powstania chorób zawodowych
- ograniczenie wypadków przy pracy i awarii
- racjonalne korzystanie ze środowiska poprzez ograniczanie emisji, zanieczyszczeń i świadome użytkowanie mediów

Tak zdefiniowane cele będziemy realizować poprzez:

- wnikliwy przegląd wymagań i oczekiwań klientów, w tym zgodność ze specyfikacjami i innymi danymi określonymi dla wyrobu
- identyfikację zagrożeń i ocenę ryzyka zawodowego,
- przestrzeganie i ciągłe monitorowanie zewnętrznych i wewnętrznych wymagań prawnych i innych w zakresie środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz trendów jakościowych,
- sprawdzony system oceny i doboru dostawców i podwykonawców,
- prowadzenie audytów wewnętrznych i przeglądów zarządzania w celu potwierdzania prawidłowości funkcjonowania oraz doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskiem
- zapewnienie odpowiedniej infrastruktury do realizacji procesów w warunkach zapewniających bezpieczeństwo produktu
- motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania obowiązków służbowych,
- angażowanie pracowników w działania na rzecz dążenia do jak najwyższej jakości produkowanych wyrobów
- angażowanie pracowników w działania na rzecz ochrony środowiska poprzez budowanie świadomości ekologicznej personelu
- stałe dążenie do optymalizacji procesu produkcji i racjonalne wykorzystywanie surowców.

Mając świadomość naszych celów i dążeń stale wprowadzamy skuteczne metody zarządzania, dzięki czemu możemy rozpoznać i spełnić potrzeby naszych Klientów. Nasze działania realizujemy posiadając odpowiednie zasoby i środki do realizacji powyższych celów.

Gwarancją realizacji zobowiązań zawartych w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm PN EN ISO 9001:2015 i PN EN ISO 14001:2015.

Polityka okresowo jest przeglądana pod kątem przydatności i aktualności. Jej treść została zakomunikowana i zrozumiana w Dr. Marcus International, dostępna jest dla zainteresowanych stron.

Zatwierdził:

Zarząd Dr. Marcus Sp. z o.o. Sp. K.

Kalisz, dnia 26.09.2018